



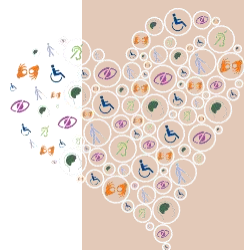
# Zapošljavanje osoba s invaliditetom: kako to radi Calzedonia

Savez edukacijskih rehabilitatora Hrvatske  
Međunarodna konferencija „S nama, o nama i za nas”  
Varaždin, 29. studenog 2019.



## Sadržaj izlaganja:

- o važnosti zapošljavanja i rada / OSI
- o projektu/istraživanju
- o grupi Calzedonia u RH
- o metodama istraživanja (kvantitativne i kvalitativne)
- parcijalno, o rezultatima istraživanja
- zaključna razmatranja
- pitanja/rasprava



# Što pokazuju novija istraživanja?

## Važnost rada za čovjeka:

Ekonomska, društvena i psihološka funkcija rada, izvor društvenog statusa i prestiža...

## Važnost rada za obitelj:

Vodi ka osobnoj neovisnosti, poboljšanoj kvaliteti života i kod kuće, smanjenoj ovisnosti o obiteljskom sustavu podrške, kao i o općenito pozitivnom utjecaju na obiteljske odnose i dinamiku...

## Važnost za poslodavce:

Zapošljavanje kvalitetnih radnika, podizanje ugleda poduzeća i unapređenje odnosa u lokalnoj zajednici kroz društveno odgovorno ponašanje i podršku ranjivim skupinama građana...

## Važnost za radnike bez invaliditeta:

Socijalne interakcije, susretanja i druženja, uspostavljanje i razvijanje prijateljstava, rušenje predrasuda, senzibilizacija...

## Važnost za lokalnu zajednicu:

Financijska stabilnost članova, različitost u radnoj snazi društva čime se razvija snažnija ekonomija...



# O (našem) ISTRAŽIVANJU

## Nositelj projekta/istraživanja:

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, putem Odsjeka za inkluzivnu edukaciju i rehabilitaciju

## Suradnice na projektu

## Trajanje projekta:

1 godina

## Inicijator pokretanja projekta:

Trgovačka društva grupe Calzedonia u Hrvatskoj

## Razlog za pokretanje projekta:

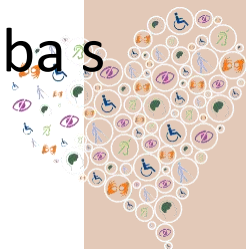
Provjeriti učinkovitost vlastitog pristupa u ostvarivanju dobrobiti zapošljavanja za same osobe s invaliditetom, njihove obitelji i lokalnu zajednicu



# CILJ ISTRAŽIVANJA

utvrditi društveno-ekonomski utjecaj zapošljavanja osoba s invaliditetom u trgovačkim društvima Grupe Calzedonia u Hrvatskoj u pogledu:

- ekonomske, socijalne i psihološke dobrobiti zapošljavanja za osobe invaliditetom
- ekonomske, socijalne i psihološke dobrobiti zapošljavanja osoba s invaliditetom za njihove obitelji
- ekonomske, socijalne i etičke dobrobiti zapošljavanja osoba s invaliditetom za poduzeće
- socijalne dobrobiti zapošljavanja osoba s invaliditetom za radnike bez invaliditeta
- ekonomske, socijalne i etičke dobrobiti zapošljavanja osoba s invaliditetom za lokalnu zajednicu



# REALIZACIJA PROJEKTA:

1. Izrada istraživačkog nacrta i instrumentarija (analiza aktualnih propisa, analiza domaće i inozemne literature, pregled dosadašnjih teorijskih i empirijskih spoznaja, analiza postojećih mjernih instrumenata, prijevod inozemnih mjernih instrumenata, konstrukcija instrumentarija, kreiranje pitanja za fokus grupe, osmišljavanje i definiranje metodologije provedbe istraživanja, kreiranje nacrta istraživanja, priprema informiranog pristanka sukladno etičkim načelima u društvenim znanostima...
2. Provedba kvantitativnog i kvalitativnog dijela istraživanja i interpretacija rezultata (provedba terenskog istraživanja, unos podataka u matricu i logička kontrola podataka, transkribiranje, statistička obrada i interpretacija rezultata...
3. Izrada izvješća o provedenom istraživanju



## Grupa Calzedonia u Hrvatskoj:

- društveno odgovorna i za poboljšanje kvalitete poslovanja i rada te radnih uvjeta otvorena grupa trgovačkih društava
- osnovana 1986. u Italiji; danas pokriva 50-ak zemalja u svijetu i ima 60-ak proizvodnih poduzeća u 8 zemalja a zapošljavaju 34 000 radnika
- u Hrvatskoj djeluje od 1995. i danas uključuje niz društava (COM-PROM, TUBLA, YTRES, INTINOVA, COMPROM PLUS, TEKSTIL NOVA, CALZEDONIA CROATIA, DUCAL, EME CRO) i zapošljava 3 500 radnika
- zapošljavaju značajan broj OSI nastojeći tako realizirati svoju misiju i u Republici Hrvatskoj: poboljšanje kvalitete obrazovanja, obuka i zapošljavanje s naglaskom na teško zapošljive osobe



## Grupa Calzedonia u Hrvatskoj:

- obvezu kvotnog zapošljavanja ispunjavaju djelomično:
  - neposrednim zapošljavanjem OSI
  - suradnjom sa zaštitnim radionicama (najčešće kupnjom radne odjeće)
- na dan 31. 12. 2018. zapošljavali su ukupno 3 463 radnika što nosi obvezu zapošljavanja 104 OSI (93 OSI zapošljavali)
- broj OSI ovisi o potrebama proizvodnje te ponudi i potražnji na tržištu rada
- dio OSI uključen u rad u proizvodnji, jednaki uvjeti rada, obavljaju redovite, najčešće normirane poslove, voditelji smjena i odjela brinu za ugodu, sigurnost i ravnopravnost OSI s drugim radnicima





# TRENING RADIONICA

- priprema za zapošljavanje (OSI s većim teškoćama, bez kvalifikacije, s neodgovarajućom kvalifikacijom, bez radnog iskustva...)
- radno mjesto za OSI koje tek započinju svoj rad u ovoj grupi
- mjesto podrške i postupnog uvođenja u rad
- uz individualizirani pristup i podršku koordinatora obavljaju poslove sukladno svojim fizičkim i mentalnim sposobnostima
- koordinator organizira posao i raspoređuje zadatke prema sposobnostima radnika
- rad se obavlja u jednoj smjeni, nije normiran i primanja ne ovise o učinku
- sukladno svojim sposobnostima, motivaciji i napretku postupno se raspoređuju na druge poslove zajedno s ostalim radnicima u inkluzivnim uvjetima (najprije na nekoliko sati, a ako je moguće, i na cijelo radno vrijeme)





## KVANTITATIVNE METODE ISTRAŽIVANJA



## Ispitivali smo:

1. Samoprocjenu **dobrobiti** zapošljavanja OSI
  2. Procjenu **dobrobiti** zapošljavanja OSI od strane članova obitelji
  3. Procjenu **dobrobiti** zapošljavanja OSI od strane ostalih radnika (suradnika bez invaliditeta)
- istraživanje je provedeno u skladu s načelima Etičkog kodeksa Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju (2006)
  - dobrovoljnost, mogućnost odustajanja, anonimnost
  - suglasnosti za sudjelovanje u istraživanju
  - intervju; građa lagana za čitanje i razumijevanje
- primijenili smo i na kvalitativni dio istraživanja



# METODE KVANTITATIVNOG ISTRAŽIVANJA – SUDIONICI (od 83 tada zaposlena)

N=61  
Radnici s  
invaliditetom

N=42 intelektualne  
teškoće (+15% dodatna  
oštećenja)  
N=13 tjelesno oštećenje  
N=9 oštećenje sluha  
N=3 oštećenje vida  
N<3 psihičke/kronične  
bolesti, poremećaj iz  
spektra autizma

N=177  
Ostali  
radnici

N=41  
Obitelji radnika s  
invaliditetom

49% majke

Ostali: otac,  
supružnik, dijete



## Radna mjesta OSI:

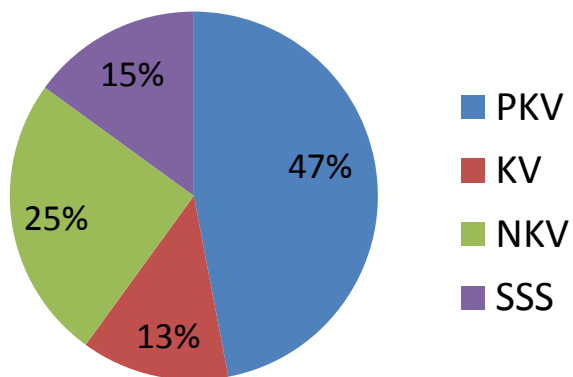
- pomoćni radnik u skladištu (61%)
- pomoćni bojadiser
- pomoćni radnik u odjelu šivaone, termofiksiranja i sitotiska
- šivač
- kontrolor pakiranja
- sitotiskar
- razbrajač u krojnici
- administrativni referent



# SUDIONICI

## RADNICI S INVALIDITETOM

### STRUČNA SPREMA

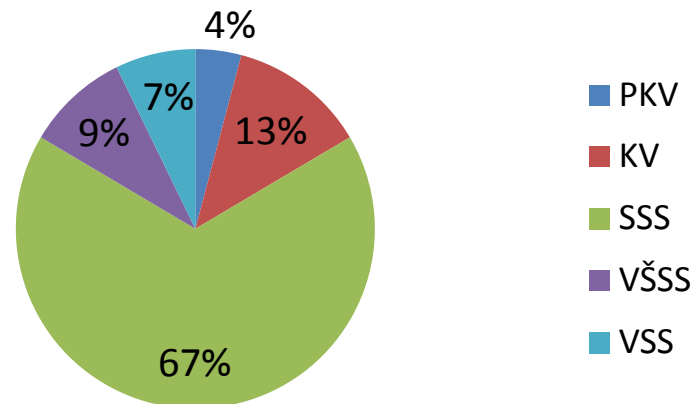


STAROSNA DOB od 19 do 56 god., M=32  
god.

DULJINA STAŽA od 1 do 8 god., M=2

## OSTALI RADNICI

### STRUČNA SPREMA



DULJINA STAŽA od 1 do 35 god., M=14



# MJERNI INSTRUMENTI – konstruirani temeljem teorijskih modela dobrobiti i nekih postojećih skala

OSI

ostali radnici

obitelji OSI

## 1. Zadovoljstvo

**poslom** – adaptacija skale (Akkerman, Kef, Meininger 2016)

2. Adaptacija skale

## Kompetentnost, produktivnost

(Schalock, Keith, 1993, adaptacija Bilić, 2004)

## 3. Zadovoljstvo nekim aspektima posla

4. Podrška na poslu

5. Ekonomska funkcija rada

1. Pouzdanost/kvalificiranost radnika s invaliditetom

2. Angažiranost radnika s invaliditetom

3. Dobrobiti zapošljavanja radnika s invaliditetom

4. Percepcija radnih kompetencija osoba s invaliditetom

5. Odnos s radnicima s invaliditetom

## 1. Kvaliteta života obitelji

adaptacija je hrvatske verzije Upitnika za ispitivanje obiteljske kvalitete života (FQOL) (Brown i sur., 2006; adaptacija Cvitković, Žic Ralić, 2013)

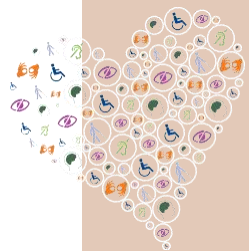
## 2. Kvaliteta života člana obitelji s invaliditetom



# Metode obrade podataka:

## Deskriptivna i univarijatna statistika:

- Deskriptivna analiza
- T-test
- Man Whitney U test
- Analiza varijance







# KVALITATIVNE METODE ISTRAŽIVANJA



# CILJ ISTRAŽIVANJA

Cilj kvalitativnih istraživanja je **produbljivanje spoznaja i dobivanje novih uvida** te objašnjenja iz perspektive onih koji imaju značajne informacije o istraživanoj temi.

## ISTRAŽIVAČKA PITANJA

1. Koje su **dobrobiti zapošljavanja** za osobe s invaliditetom?
2. Kakva je podrška pri zapošljavanju osobama s invaliditetom?
3. Koje su preporuke ili smjernice za unapređenje podrške zapošljavanju osoba s invaliditetom?

iz perspektive osoba s invaliditetom, osoba s intelektualnim teškoćama, poslodavaca i predstavnika lokalne zajednice



# SUDIONICI ISTRAŽIVANJA

**Namjerno uzorkovanje** = usmjereno je na pronalaženje i uključivanje ispitanika koji imaju veliko iskustvo s predmetom istraživanja (*Miles, Habermas, 1994*)

**Kriteriji izbora osoba s invaliditetom** kao sudionika fokus grupa bili su zastupljenost osoba s različitim vrstama oštećenja/teškoća u fokus grupi i zastupljenost osoba s invaliditetom iz svih trgovačkih društava (N = 6, N = 9)

**Kriterij izbora poslodavaca** bila je rukovodeća funkcija i višegodišnje iskustvo zapošljavanja (N = 5)

**Kriteriji za izbor predstavnika lokalne zajednice** su uključenost u donošenje odluka i proces profesionalne rehabilitacije (N = 9)



# METODA prikupljanja podataka: Fokus grupe

- postavljana su pitanja o **prepoznatim dobrobitima** zapošljavanja OSI, **iskustvima pružanja podrške** zapošljavanju i **primanja podrške** te **preporuke i smjernice** za unapređenje podrške

## METODA OBRADE PODATAKA

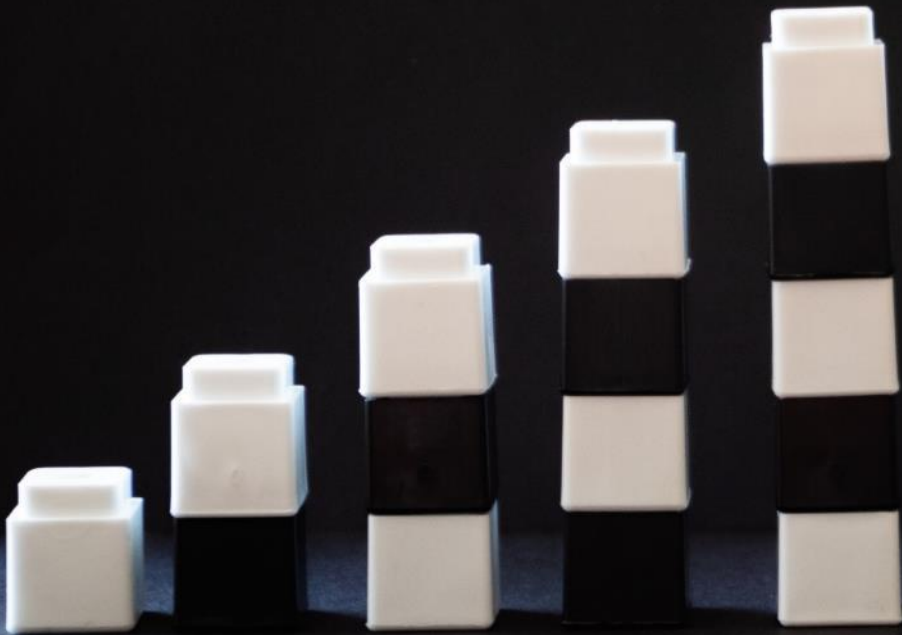
**Teoretska tematska analiza** = dolaženje do rezultata "odozgo prema dolje" = od teorijskih pretpostavki prema podacima

**Semantička razina tema** = ne traže se značenja izvan onoga što su sudionici rekli, već predstavlja njihovo mišljenje, kako ga oni objašnjavaju i što temeljem njega proizlazi



# REZULTATI, RASPRAVA I ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

DOBROBITI  
ZAPOŠLJAVANJA  
ZA OSOBE S  
INVALIDITETOM



EKONOMSKA	SOCIJALNA	OSOBNA	PSIHOLOŠKA
<b>Vlastiti novac (OSI)</b>	<b>Osjećaj zadovoljstva druženjem i pomoć kolega (OSI, poslodavci)</b>	<b>Zasnivanje partnerskih i bračnog odnosa (OIT)</b>	<b>Sadržaj i smisao u svakodnevnim radnim aktivnostima (OIT), samopoštovanje (OSI, obitelji)</b>
<b>Redovitost primanja i osjećaj sigurnosti (OSI, poslodavci, lokalna zajednica, obitelji)</b>	<b>Druženje osoba s invaliditetom međusobno i s drugima (OSI, poslodavci, suradnici, lokalna zajednica)</b>	<b>Osamostaljivanje i neovisnost (OIT, poslodavci), ravnopravnost (poslodavci, lokalna zajednica)</b>	<b>Osjećaj korisnosti za društvo, poduzeće i obitelji (OIT, poslodavci, suradnici, lokalna zajednica)</b>
<b>Briga za kućanstvo i osobne potrebe (OSI)</b>	<b>Sklapanje prijateljstava s kolegama s kojima rade na poslu (OSI)</b>	<b>Samopouzdanje i osjećaj ponosa, odvažnost za dalje (poslodavci, lokalna zajednica) i zadovoljstvo poslom (OSI, poslodavci)</b>	<b>Dokazivanje vlastite vrijednosti kroz rad i usvajanje vještina (OIT, poslodavac, lokalna zajednica)</b>



# Dobrobiti zapošljavanja za poslodavce i suradnike

- Socijalna misija poduzeća – zapošljavanje OSI (poslodavci)
- Zadovoljstvo zapošljavanjem OSI (poslodavci, suradnici)
- Skidanje socijalne stigme invaliditeta: prilika za međusobno upoznavanje i smanjivanje predrasuda (poslodavci, suradnici)
- Razvijanje vlastitog modela zapošljavanja OSI kao primjer za druge poduzetnike u Hrvatskoj (poslodavci)
- Interes za širenjem iskustava o zapošljavanju OSI (poslodavci)



## Dobrobiti zapošljavanja za lokalnu zajednicu i društvo / za obitelj

- **Dobrobit za društvo kroz smanjenje socijalnih davanja i financijskog opterećenja za državu (poslodavci, lokalna zajednica)**
- **Zapošljavanjem OSI mogu doprinosti razvoju društva (lokalna zajednica)**
- **Smanjenje pojave socijalnih problema u društvu (poslodavci)**
- **Povezanost ekonomske i obiteljske dobrobiti: zarada financijski rasterećuje obitelj i umanjuje zabrinutost obitelji za budućnost njihovog člana s invaliditetom (poslodavci, lokalna zajednica)**
- **Poboljšanje kvalitete života obitelji (obitelji)**
- **Prepoznavanje važnosti rada OSI od članova obitelji, poticanje na trud i zalaganje (OSI)**
- **Obitelji su ponosne (OSI)**
- **Financijska sigurnost (OSI)**





# Zaključak

Uočen niz dobrobiti za sve sudionike procesa zapošljavanja i rada OSI:

- za njih same
- za njihove obitelji
- za poslodavce
- za ostale radnike
- za lokalnu zajednicu

Hvala!

[lelia.kis.glavas@erf.hr](mailto:lelia.kis.glavas@erf.hr)

